

GD 950 BGR 300.000 • Stand 07/2002

Nachrüstaktion für Braas und Delta Atelier-Fenster der Baureihen 1986–2000



Besonderes Kennzeichen der betroffenen Fenster: Die Fensterflügel können angehoben und zur Seite geschoben werden.

**Wichtiger
Sicherheits-
hinweis**

LAFARGE
ROOFING

Lafarge Roofing GmbH

Frankfurter Landstraße 2 - 4 • 61440 Oberursel • Deutschland

www.atelier-fenster.de

Atelier-Fenster Service-Nummer: 0 800/55 0 66 77

Wichtige Kundeninformation – bitte lesen!

Die Sicherheit unserer Kunden hat bei uns höchste Priorität. Maßgeblich ist dabei die Funktionssicherheit unserer Produkte. Aufgrund vereinzelt aufgetretener Schadensfälle an Atelier-Fenstern haben wir ein externes Prüfinstitut beauftragt. Dieses hat festgestellt, dass bei Braas und Delta Atelier-Fenstern der Baureihen 1986–2000 Materialermüdungen eines wichtigen Bauteils auftreten können. Die Sicherheit dieser Wohnraum-Dachfenster kann somit nicht vollständig gewährleistet werden. Eine Nachrüstung ist erforderlich.

Merkmale der betroffenen Wohnraum-Dachfenster.

- Die Fensterflügel von Braas Atelier-Fenstern und den baugleichen Delta Atelier-Fenstern der Firma Dörken können angehoben und jeweils um 2/3 der Fensterbreite nach rechts oder links verschoben werden.
- Sie bestehen aus Kunststoff.
- Die horizontal über die gesamte Fensterbreite laufende Griffstange sitzt unten.
- Die Arretierung der Griffstange kann grau (1) oder braun (2) mit Schieber sein, oder nur braun ohne Schieber mit roter Knopfschraube auf der Schließplatte (3).



oder



oder



Nur Atelier-Fenster der Baureihen 1986–2000 sind betroffen. Andere Wohnraum-Dachfenster der Marken Braas und Delta weisen dieses Problem nicht auf. Dennoch gilt: Fenster sind technische Produkte, die regelmäßig gewartet werden sollten.

Das Problem und die möglichen Folgen.

Der mögliche Defekt geht von den Nietverbindungen an der Schiebemechanik des Fensters aus. Aufgrund von Überlastung kann eine fortschreitende Schädigung der Nieten erfolgen. Im Einzelfall kann sich der Fensterflügel unerwartet lösen, auf der Dachfläche herunterrutschen und gegebenenfalls hinunterfallen. Ernsthaftige Verletzungen können daher nicht ausgeschlossen werden.

Die richtige Reaktion.

Rufen Sie – aus Deutschland kostenfrei – unter der folgenden Service-Nummer an:

0 800 / 55 0 66 77
täglich von 7 Uhr bis 22 Uhr

Vereinbaren Sie einen Termin für die vorsorgliche, kostenlose Nachrüstung der Nietverbindungen. Unser Service-Team führt die Reparatur schnellstmöglich aus.

Verhalten bis zur Reparatur.

Wir empfehlen Ihnen, die betroffenen Fenster in der Zwischenzeit möglichst nicht zu betätigen, bis unser Service-Team eintrifft und die Sicherheitsnachrüstung durchgeführt hat.

Sofortiges Handeln gehört zu unserer Selbstverpflichtung. Denn die Sicherheit unserer Kunden und die Funktionstauglichkeit unserer Produkte nehmen in unserem Hause den höchsten Stellenwert ein. Schließlich sollen Sie uns auch weiterhin Ihr Vertrauen schenken.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.atelier-fenster.de