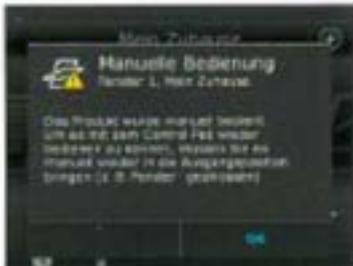


Was tun, wenn ...? Die wichtigsten Meldungen des VELUX INTEGRA Control Pads

Wenn das Control Pad einen Fehler anzeigt, lässt sich der oft ganz leicht beheben. Hier erfahren Sie, was bei den drei häufigsten Meldungen zu tun ist.

"Manuelle Bedienung"



Betrifft io-Fenstermotoren

Ursache und Lösung:

1. Das Fenster wurde manuell über die Griffleiste bedient und die Lüftungsklappe nicht komplett geschlossen.
 - ▶ Lüftungsklappe schließen und das Produkt erneut mit dem Control Pad ansteuern.
2. Der Magnet auf dem T-Verschluss (siehe Bild unten) fehlt oder ist verrutscht.
 - ▶ Magneten ersetzen bzw. in die richtige Position bringen.



3. Der Fensterflügel ist abgesackt.
 - ▶ Fensterflügel wieder ausrichten.
4. Der Empfänger für den Magneten im Motor ist verrutscht oder defekt.
 - ▶ Motor tauschen.

"Keine Verbindung"



Betrifft alle io-Produkte

Ursache und Lösung:

1. Das Produkt ist außer Funk-Reichweite (in Räumen 20 m, im Freien 200 m).
 - ▶ Fernbedienung näher an das Produkt bringen.
2. Das Produkt bekommt keinen Strom.
 - ▶ Stromversorgung wieder herstellen.Bei Solarprodukten:
 - Solarzelle ist verschmutzt.
 - ▶ Solarzelle reinigen.
 - Solarzelle ist dauerhaft im Schatten.
 - ▶ Verschattung beseitigen.
 - Solarzelle zeigt äußere Defekte (z. B. nach Hagelschlag).
 - ▶ Solarzelle ggf. austauschen.*
 - Stecker der Solarzelle am Motor gelöst.
 - ▶ Stecker wieder einstecken.
 - Kabel zwischen Solarzelle und Motor defekt oder lose.
 - ▶ Ggf. neuen Motor installieren.
3. Das Funksignal des Control Pads wird durch Wände zu stark gedämpft.
 - ▶ Funksignal durch VELUX INTEGRA Interface (KLF 200) verstärken.
4. Das Produkt wurde per Reset zurückgesetzt.
 - ▶ Das Produkt neu im Control Pad registrieren (siehe KLR 200 Bedienungsanleitung, S. 39).

"Falsche Position"



Betrifft alle io-Produkte

Ursache und Lösung:

1. Eine andere io-homecontrol-Bedieneinheit wird zeitgleich genutzt.
 - ▶ Befehl wiederholen.
2. Auf einem anderen Control Pad ist ein Zeitprogramm aktiv, das das Produkt zeitgleich angesteuert hat.
 - ▶ Befehl wiederholen.
3. Es sind Sensoren (z. B. Wind- oder Regenmelder) in das io-homecontrol-System eingebunden, die das Produkt zeitgleich ansteuern.
 - ▶ Befehl wiederholen.
4. Leichte Ansammlung von Feuchtigkeit (z. B. durch Wasserdampf beim Duschen) wird durch den Regensensor als Regen gedeutet und der Öffnungsvorgang gestoppt.
 - ▶ Befehl wiederholen.